



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA DE LA PÁGINA WEB

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento junto con los documentos en él mencionados establece los términos y condiciones por las que se rige el uso de esta Página web: <https://wowconcept.com/> (en adelante, la "Página web") y la compra de productos en la misma (en adelante, los "Términos y Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder.

Le rogamos que lea atentamente los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad y de Cookies (conjuntamente, las "Políticas de Privacidad y Cookies") antes de usar esta Página web.

Al utilizar esta Página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estos Términos y Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que, si no está usted de acuerdo con todas los Términos y Condiciones y con las Políticas de Privacidad y Cookies, no debe usar esta Página web. Si tiene alguna pregunta relacionada con los Términos y Condiciones o las Políticas de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

The Stage Ventures SL (en adelante, "WOW concept") comercializa a través de la tienda online en la Página web productos de belleza, moda, accesorios, tecnología y de decoración. (en adelante, el/los "Producto/s").

### 2. NUESTROS DATOS

De conformidad con el art. 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos que WOW concept es la responsable de los contenidos facilitados a través de la Página web. A continuación, se detallan sus datos:

- Denominación social: The Stage Ventures SL
- CIF: B67487702
- Domicilio social: Calle Gran Vía 16, 4º Izquierda, 28013, Madrid, España
- Datos registrales: Registro Mercantil de Barcelona en el Tomo **47027**, Folio **205**, Sección **1**, Hoja **538602**

### 3. ACCESO Y USO DE NUESTRA PÁGINA WEB

Al hacer uso de esta Página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta Página web únicamente para solicitar información determinada, realizar consultas o pedidos legalmente válidos o cualesquiera otras funcionalidades permitidas en la web.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Si no nos facilita usted toda la información que le solicitemos, no podremos cursar su pedido.



Usted está obligado y se compromete a utilizar esta Página web y sus contenidos de conformidad con la normativa aplicable en cada momento, siguiendo lo dispuesto en estos Términos y Condiciones y en cualquier otro aviso o instrucciones puestos en su conocimiento, bien sea por medio del presente documento o de cualquier otro lugar dentro de los contenidos de la Página web, así como atendiendo las normas de convivencia, respeto, moral y buenas costumbres generalmente aceptadas.

A tal efecto, usted se obliga y compromete a no utilizar los contenidos con fines o efectos ilícitos, prohibidos en este documento o por la normativa aplicable, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de los contenidos de la web, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático propios o contratados por WOW concept, de otros usuarios o de cualquier usuario de Internet (*hardware* y *software*). Usted se compromete a notificar a WOW concept de cualquier contenido ilícito del que tenga conocimiento.

Usted se obliga y se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros cualquier clase de material contenido en la Página web, tales como informaciones, textos, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, *software*, logotipos, marcas, iconos, tecnología, fotografías, enlaces, diseño gráfico y códigos fuente, o cualquier otro material al que tuviera acceso en su condición de usuario, sin que esta enumeración tenga carácter limitativo.

El acceso a la Página web no implica ningún tipo de garantía respecto a la idoneidad de la Página web para fines particulares o específicos de los usuarios.

#### **4. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad industrial o intelectual sobre la Página web tomada en su conjunto, y cada uno de sus componentes tomados independientemente, incluidos los programas y desarrollos y contenidos específicos que incluyen datos, textos, imágenes y animaciones, logotipos, sonidos, gráficos, archivos son propiedad exclusiva de WOW concept o de terceros que han otorgado una licencia o derecho de uso. Cualquier representación total o parcial de este sitio o de cualquiera de sus componentes sin el permiso expreso de WOW concept está prohibida y puede constituir una infracción.

Las marcas y otros signos distintivos que aparecen en esta Página web son marcas registradas de WOW concept o de terceros. Cualquier reproducción, imitación, o utilización, total o parcial, de los signos distintivos sin la autorización expresa está prohibida.

El uso no autorizado de la información contenida en esta Página web, así como la lesión de los derechos de propiedad intelectual o industrial dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Esto no le impedirá al usuario utilizar esta Página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de contacto.

#### **5. PROTECCIÓN DE DATOS**

De conformidad con lo dispuesto por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, todos los datos de carácter personal facilitados durante la utilización de la Página web serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad.



## **6. DISPONIBILIDAD DE LA PÁGINA WEB, VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS**

WOW concept se compromete a realizar los mayores esfuerzos con el fin de asegurar a sus usuarios la accesibilidad a su Página web en cualquier momento. Sin embargo, WOW concept no será responsable en caso de indisponibilidad de la Página web.

El usuario reconoce disponer de los conocimientos y de los medios necesarios para acceder a la Página web y usarla. Además, reconoce haber comprobado que la configuración informática utilizada no contiene ningún virus y que está en perfectas condiciones de funcionamiento.

WOW concept no puede garantizar la exactitud e integridad de la información publicada en su Página web, ni la permanencia de su buen funcionamiento ni su total seguridad informática.

WOW concept se esfuerza por ofrecer a los usuarios información y herramientas disponibles y verificadas, pero no será responsable de los errores, la falta de disponibilidad de la información y/o de la presencia de virus u otras infecciones lógicas en su Página web.

Las informaciones proporcionadas por WOW concept solo son a título indicativo. WOW concept no garantiza la exactitud, la exhaustividad y la actualidad de las informaciones difundidas en la Página web.

El usuario reconoce utilizar las informaciones y las herramientas disponibles en la Página web bajo su exclusiva responsabilidad.

Usted no debe realizar un uso indebido de esta Página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta Página web, al servidor en que dicha Página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra Página web. Usted se compromete a no atacar esta Página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta Página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta Página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

## **7. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB**

En el caso de que nuestra Página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

## **8. COMUNICACIONES POR ESCRITO**

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta Página web, usted acepta que la mayor parte de dichas



comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta Página web.

A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

## 9. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("**Causa de Fuerza Mayor**").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- i. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- ii. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- iii. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- iv. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- v. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- vi. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## 10. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

WOW concept no asume ninguna responsabilidad cuando el incumplimiento de sus obligaciones sea imputable bien al hecho de un tercero o del usuario bien se deba a un caso de fuerza mayor.

En el marco de la venta de productos en la Página web, WOW concept presenta una descripción de los productos a modo de fichas de productos. En este sentido, se detalla online la información sobre las características principales de productos para la venta, las garantías, la modalidad de pago y la entrega, antes de la aceptación del pedido.

WOW concept se exime, dentro de los límites permitidos por la ley, de toda responsabilidad en el caso de mal uso de la información facilitada y las consecuencias que podrían derivar, en especial, en cuanto a las decisiones que se podrían tomar o de las acciones emprendidas a partir de dicha información.

En este sentido, el comprador será el único y exclusivo responsable del uso de dicha información.

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Términos y Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier Producto adquirido en nuestra Página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto. No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: (i) pérdidas de ingresos o ventas; (ii) pérdida de negocio; (iii) lucro cesante o pérdida de contratos; (iv) pérdida de ahorros previstos; (v) pérdida de datos; y (vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.



Debido a la naturaleza abierta de esta Página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta Página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

#### 11. **NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES**

Nos reservamos la facultad de modificar estas Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si no estás de acuerdo con las modificaciones introducidas, te recomendamos no hacer uso de nuestra Página web.

#### 12. **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

El uso de nuestra Página web y los contratos de compra de productos a través dicha Página web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la Página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción de los juzgados y tribunales españoles.

Si estás contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

#### 13. **CONTACTO**

- Dirección: Calle Gran Vía 16, 4º Izquierda, 28013, Madrid, España
- E-mail: [clientes@wowconcept.com](mailto:clientes@wowconcept.com)
- Teléfono: +34 9175177831

#### 14. **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE LA TIENDA ONLINE**

La presente cláusula recoge los términos y condiciones específicos de las compras online a través de nuestra Página web, a estos términos también le son de aplicación las cláusulas mencionadas anteriormente. Le regamos que antes de realizar cualquier compra online lea el resto de las cláusulas que forman parte del presente documento.

Todo pedido que se haga en el apartado de comercio electrónico de la Página web implica la consulta y aceptación previa de las presentes Términos y Condiciones, así como la lectura y aceptación de la Política de Privacidad y de Cookies.

Al realizar un pedido a través de esta Página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. WOW concept vende productos para menores partiendo de compras realizadas por adultos. En caso de que el comprador sea menor de 18 años, WOW concept no asumirá ninguna responsabilidad derivada de ello, siendo la responsabilidad por la compra exclusivamente del correspondiente tutor o representante legal, sin perjuicio de que WOW concept se reserva el derecho de realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

El comprador declara igualmente que la compra de Productos no está relacionada directamente con su actividad profesional, siendo su adquisición solo para uso personal privado y no profesional por su parte.

Como consumidor, el comprador posee los derechos específicos que se podrían poner en duda en el supuesto de que los productos adquiridos en la Página web tuviesen relación con su actividad profesional.

Si tienes cualquier problema durante el proceso de compra online ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente a través de [clientes@wowconcept.com](mailto:clientes@wowconcept.com) y te ayudaremos a resolverlo.



#### 14.1 CREACIÓN DE UNA CUENTA

Para poder registrarse en la Página web, y en su caso después, comprar Productos, deberá crearse una cuenta que lleve asociada un usuario y una contraseña personales con los datos del comprador (en adelante, la “Cuenta”). La creación de la Cuenta se ajustará a lo establecido en la cláusula siguiente (Cómo realizar un pedido).

Podrá acceder a la Cuenta en principio todos los días de la semana durante las 24 horas del día, salvo Causa de Fuerza Mayor, de dificultades técnicas, informáticas o dificultades relacionadas con las telecomunicaciones ajenas a la voluntad de WOW concept.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, WOW concept se reserva el derecho de cerrar temporalmente o definitivamente la Página web o de interrumpir el acceso a las Cuentas por motivos de mantenimiento.

#### 14.2 CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

El pedido realizado por el comprador, así como el pago correspondiente, se realiza a través de la Página web.

La versión de los Términos y Condiciones que obligan al comprador y WOW concept será la que el comprador acepte en el momento de la validación del pedido.

El comprador admite conocer la naturaleza, el destino y las condiciones de uso de los Productos disponibles en la Página web y haber solicitado y obtenido la información necesaria y/o adicional para realizar su pedido con pleno conocimiento de causa.

La información que figura en la ficha de cada Producto será la comunicada a WOW concept por los proveedores de dichos productos.

El comprador será el único responsable de los productos que escoja y de que se adecúen a sus necesidades, de manera que WOW concept no asume ninguna responsabilidad en este sentido.

La imposibilidad total o parcial de utilizar los Productos, siempre que estos se encuentren en correcto estado y no hayan sido manipulados, podrá dar lugar a su correspondiente cancelación, intercambio o reembolso.

Para realizar un pedido, deberá seguir el siguiente procedimiento de compra online:

1. Añadir al carrito el producto deseado. 2. Iniciar el proceso de checkout. 3. Elegir método de envío. 4. Introducir dirección de envío en caso de envío Estándar y envío Express. 5. Rellenar datos de facturación. 6. Terminar y pagar.

#### 14.3 DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta Página web están únicamente disponibles para su envío a España.

#### 14.4 DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si, una vez realizado el pedido, se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado. Se informará al comprador por correo electrónico sobre la posible indisponibilidad del Producto y de la anulación total o parcial de su pedido.



En caso de anulación total o parcial del pedido:

- Se reembolsará al comprador el precio del Producto o de los Productos que no estén disponibles en el menor plazo posible y, como máximo, dentro de los 14 (catorce) días siguientes al pago del importe realizado por el comprador.
- Se llevará a cabo el reembolso por el mismo medio que se hizo el pago.
- WOW concept se pondrá en contacto con el comprador por correo electrónico para informarle de la anulación total o parcial del pedido y ofrecerle que lo vuelva a pedir.

Se podrá cerrar de manera temporal o definitiva, sin previo aviso ni indemnización, la Página web de WOW concept. Los pedidos realizados por el comprador antes del cierre de la Página web serán gestionados por WOW concept.

#### **14.5 TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD**

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

El comprador adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

#### **14.6 IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN**

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate.

El cliente se pondrá en contacto con [clientes@wowconcept.com](mailto:clientes@wowconcept.com) en caso de que desee obtener una factura de su compra.

#### **14.7 POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

El comprador dispone de un plazo de catorce 28 días completos desde el día de recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento legal sin tener que alegar motivos ni pagar penalizaciones.

#### **14.8 GARANTÍA LEGAL**

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta Página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de dos años desde la entrega del producto. Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (1) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta Página web, (2) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (3) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean



fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los Productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá comunicarlos lo antes posible a través de [clientes@wowconcept.com](mailto:clientes@wowconcept.com)

Última actualización: **15/03/2022**